

Załącznik nr 2 do Regulaminu stanowi przykładowy wzór formularza zgłoszenia reklamacji.

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

1. Dane Klienta:

Imię i nazwisko Klienta:

.....
.....
.....

Adres zamieszkania:

.....
.....
.....
.....
.....

E-mail oraz telefon:

.....
.....
.....
.....
.....

2. Informacje o przedmiocie podlegającym reklamacji – opis wady

Towar/Usługa (kod Towaru/ nr seryjny, nazwa):

.....
.....
.....
.....
.....

Data zakupu Towaru/Usługi:

.....
.....
.....
.....
.....

Opis wady :

.....
.....
.....
.....

3. W związku art. 561 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu cywilnego żądam:

- wymiany wadliwego Towaru na nowy Towar
- odstąpienia od umowy i zwrot zapłaconej ceny*
- obniżenia ceny Towaru* (prosze zrobic zdjecie, wideo, by ocenic wade)

*Pouczenie: Art. 560 Kodeksu cywilnego § 1. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, Kupujący może

złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.

Data wypełnienia formularza:

* Właściwie zaznaczyć

.....
(podpis Klienta)